



接続マニュアル

株式会社吉備ケーブルテレビ

<https://kibimaru.tv>

2023年8月 初版
2024年10月 第2版

目次

1. はじめに.....	1
2. キビネットの基本サービス.....	2
3. インターネットへの接続方法	3
3.1 接続方法 AG20F(L)の場合	4
3.2 接続方法 AG20R（無線ルーター機能なし）	5
3.3 接続方法 AG20R（無線ルーター機能あり）	6
3.4 Wi-Fi 設定例	9
●Windows11 の場合	9
●Android の場合	11
●iPhone/ iPad の場合	12
4. メールの設定	13
ご参考 メール設定（受信方式・送信方式、暗号化（SSL））について.....	14
4.1 Web メールの場合	15
4.2 Microsoft Outlook2021 の場合	16
4.3 Outlook (new) の場合	19
5. インターネットにつながらないときは	30

1. はじめに

吉備ケーブルテレビのインターネットサービス「キビネット」をご利用いただき誠にありがとうございます。

本資料では、キビネットをご利用される上で基本的な接続や設定の内容を記載しております。ご利用の前にご一読頂きますようお願い致します。機器の種類やバージョン、組み合わせなどにより、本資料での説明と一部内容が異なる場合がございます。設定の際には機器付属の取扱説明書も併せてご参照ください。

- ・本資料では一部「いらすとや」のイラストを使用しています。
- ・AG20F(L)、AG20R は古河電気工業株式会社の商標または登録商標です。
- ・Microsoft, Windows, およびその他のマイクロソフト製品の名称、製品名、ロゴ、およびアイコンは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・Android は Google Inc.の登録商標です。
- ・iPhone, iPad は米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標または登録商標です。
- ・その他本資料に記載されている製品名等の固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

本資料は 2024 年 10 月現在の内容です。本資料の内容およびキビネットのサービス内容は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

2. キビネットの基本サービス

キビネットは光回線で使い放題のインターネットサービスです。ご利用状況に応じて 4 つのプランから選べます。ご希望であればメールアドレスが 1 個無料で付属します。

プラン名	用途	月額通信料（税込） プロバイダー料 D-ONU レンタル料含む	最大速度 ベストエフォート(※1)	
			下り	上り
10G (※2)	大容量ファイル・データのやりとりを頻繁に行われる方に	7,370 円	10Gbps	1Gbps
1 ギガ	オンラインゲームや動画配信サービスなどご利用される方に	6,270 円	1Gbps	1Gbps
100 メガ	ご家族で快適にインターネット利用されたいという方に	5,115 円	100Mbps	100Mbps
ベーシック	ホームページ閲覧や、スマホでの動画視聴などに	3,850 円	6Mbps	6Mbps

※1 同時利用者が増えることや、使用環境により通信速度は大きく異なりますので、上記の数値は保証されません。

※2 10G サービスは一般宅のご契約に限ります。専用の D-ONU（回線終端装置）が必要です。また、お客様での 10G 対応機器、LAN ケーブル(Cat6A 以上)のご準備が必要です。

メールアドレス

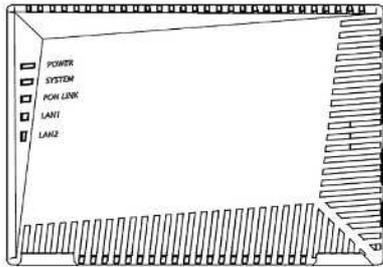
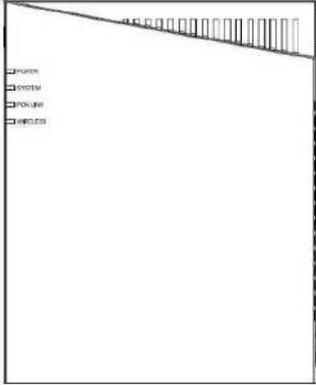
容量	備考
1 GB	xxxxxx@kibi.ne.jp の形式でご利用いただけます。 xxxxxx の部分には 3~16 文字の英数字と記号『-』、『_』が使用できます。

オプションでメールアドレスを追加することもできます。追加 1 個あたり 330 円/月（税込）

3. インターネットへの接続方法

インターネットを利用するためには、工事時に設置した D-ONU（回線終端装置）とお使いの機器を接続する必要があります。

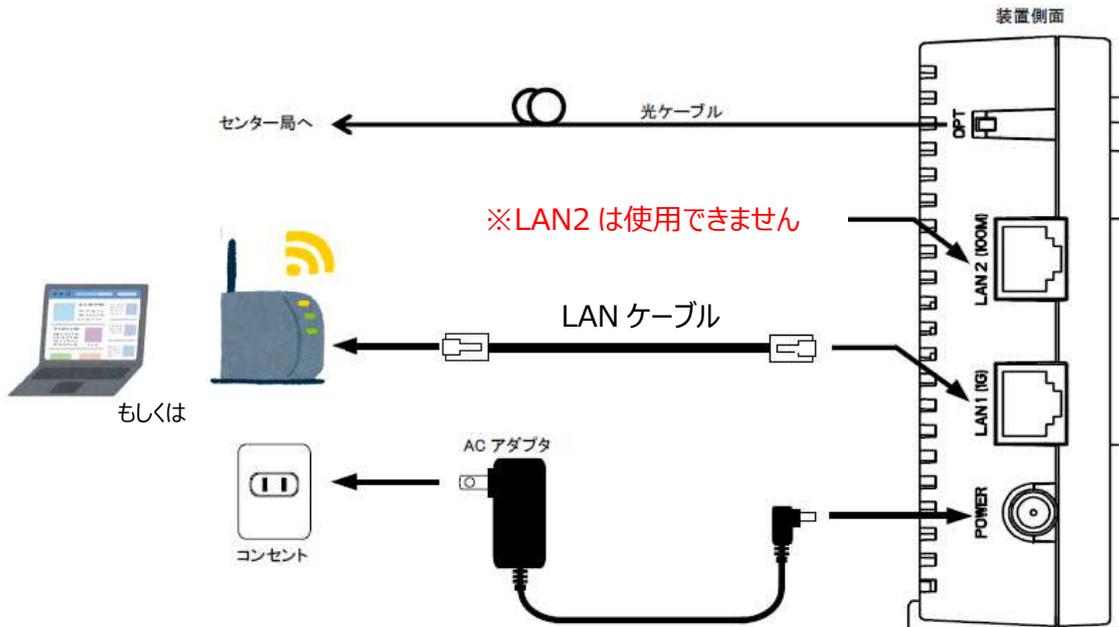
キビネットで使用する D-ONU は、契約によって主に 2 機種あります。D-ONU のタイプをご確認のうえ、接続してください。

機種	AG20F(L)	AG20R
外観		
サイズ	高さ 114mm 横 158mm 幅 38mm	高さ 204mm 横 164mm 幅 56mm
特徴	有線 LAN 接続型	無線ルーター内蔵型
接続	パソコン 1 台の直接接続 もしくは別途ルーターとの接続が必要です	契約状況(※1)によって動作が異なります。 <ul style="list-style-type: none"> ●無線ルーター機能なし (Wi-Fi なし) パソコン 1 台の直接接続 もしくはルーターとの接続が必要です ●無線ルーター機能あり (Wi-Fi あり) Wi-Fi 接続のほか、有線での直接接続も 3 台まで可能です

※1 AG20R の動作（無線ルーター機能なし/あり）を変更するためには、お申込みが必要です。
（ご注意）10G サービス用の D-ONU をご利用の方は、契約時、設置時に別途ご案内します。

3.1 接続方法 AG20F(L)の場合

D-ONUと使用する機器（パソコン、ルーターなど）をLANケーブルで接続します。
LANケーブルを接続する時は「カチッ」と音がするまで挿し込んでください。



パソコン等を直接接続した場合、自動的に認識されてインターネットにつながります。

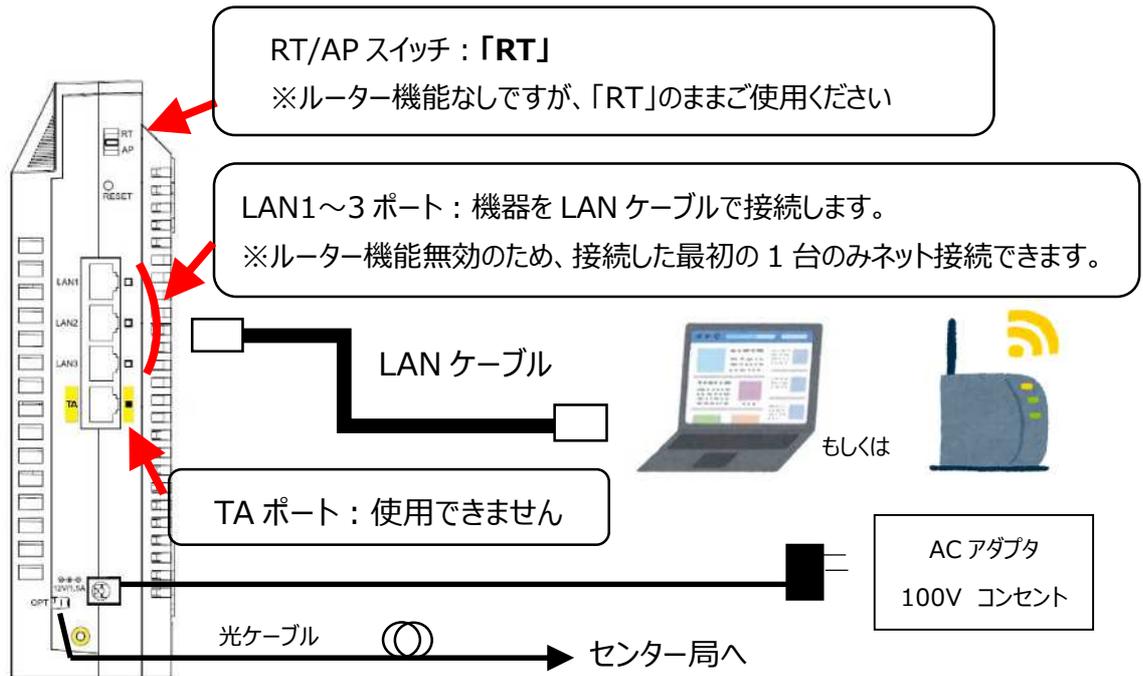
ルーターを接続する場合、D-ONU からの LAN ケーブルは「WAN」や「INTERNET」等の記載があるポートに接続します。Wi-Fi 機能付きルーターをご使用の場合、LAN ケーブルでの有線接続に加えて、Wi-Fi を利用しての複数機器でのインターネット利用が可能です。詳細はお使いのルーターの取扱説明書をご参照ください。

※ご注意※

パソコンやルーターなどの接続する機器を変更する場合、機器の接続変更にあわせて D-ONU の電源（AC アダプタ）の抜き挿しも行ってください。

3.2 接続方法 AG20R（無線ルーター機能なし）

D-ONUと使用する機器（パソコン、ルーターなど）をLANケーブルで接続します。
LANケーブルを接続する時は「カチッ」と音がするまで挿し込んでください。



パソコン等を直接接続した場合、自動的に認識されてインターネットにつながります。

ルーターを接続する場合、D-ONUからのLANケーブルは「WAN」や「INTERNET」等の記載があるポートに接続します。Wi-Fi機能付きルーターをご使用の場合、LANケーブルでの有線接続に加えて、Wi-Fiを利用しての複数機器でのインターネット利用が可能です。詳細はお使いのルーターの取扱説明書をご参照ください。

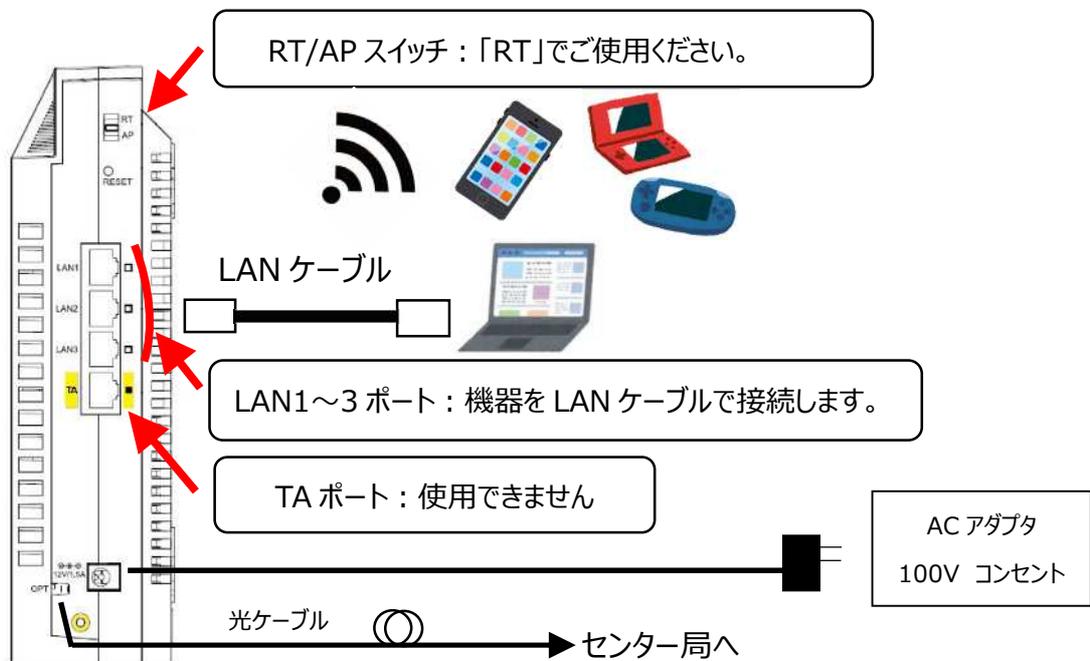
※ご注意※

パソコンやルーターなどの接続する機器を変更する場合、機器の接続変更にあわせてD-ONUの電源（ACアダプタ）の抜き挿しも行ってください。

3.3 接続方法 AG20R（無線ルーター機能あり）

無線ルーター機能ありの場合、有線 LAN での接続に加えて Wi-Fi（無線）での接続も可能です。

接続イメージ図



パソコン等を LAN ケーブルで直接接続した場合、自動的に認識されてインターネットにつながります。

パソコンやスマートフォンなどを Wi-Fi 接続する場合、D-ONU 本体のラベルに記載されている情報をもとに設定してください。

Wi-Fi 接続の方法について、詳しくは使用機器の取扱説明書をご参照ください。



・KEY

接続に必要なパスワードです。
(英数字 10 桁)

・SSID (Wi-Fi 名)

AG20R-XXXXXX (2.4GHz)

AG20R-XXXXXX-5G (5GHz)

※XXXXXX の部分は機器ごとに異なります。

SSID (Wi-Fi 名) には 2.4GHz と 5GHz の 2 種類の電波がありますので、用途に合わせて選択してください。おおまかな特徴は以下の通りです。

2.4GHz : 家庭内にある電子レンジやコードレス電話、Bluetooth 機器などと同時使用すると電波干渉して途切れるおそれがあるが、壁などの障害物の影響を受けにくく遠くまで届きやすい。

5GHz : 家庭内機器との電波干渉は起こしにくく高速通信可能だが、壁などの障害物の影響を受けやすく遠くには届きにくい。

Wi-Fi の電波環境は D-ONU の設置場所、壁や断熱材、家屋の間取りによって大きく異なります。

ご参考：ルーター設定管理画面について

(※AG20R 無線ルーター機能あり のみ)

パソコンなど、お使いの端末のウェブブラウザからルーターの設定管理画面に接続して、ルーターの各種設定を変更することができます。

管理画面への接続には IP アドレス、ユーザー名、パスワードが必要です。工場出荷時の設定は以下の通りです。

接続先 IP アドレス	192.168.116.254
ユーザー名	user1
パスワード	password1

1. AG20R（無線ルーター機能あり）の LAN ポートとパソコン側の LAN ポートを有線で接続するか、もしくはお使いの端末と Wi-Fi（無線）で接続します。
2. お使いの端末のウェブブラウザ上で URL：192.168.116.254 にアクセスします。
3. ユーザー名とパスワードを求められるので、上表のユーザー名とパスワードを入力します。



※お客様で管理用 IP アドレスやユーザー名、パスワードを変更されている場合、変更後の設定でアクセスする必要があります。

4. アクセスに成功すると、各種ルーター設定が行える管理画面が表示されます。

3.4 Wi-Fi 設定例

事前にお使いの Wi-Fi ルーターの設定情報（SSID およびパスワード）を確認のうえ、設定を進めてください。

※パスワードはお使いのルーターによって以下のように表示されている場合があります。

暗号化キー、Key、セキュリティキー など

● Windows11 の場合

- ① デスクトップ右下にあるインターネットアイコン  をクリックすると右のような画面が表示されます。

Wi-Fi が ON になっていることを確認し、「>」をクリックします。



- ② 現在利用できるネットワークの SSID 一覧が表示されます。
お使いの Wi-Fi ルーターの SSID（Wi-Fi 名）を選択し、「接続」をクリックします。

※継続して使用する場合は「 自動的に接続」にチェックを入れておきます。

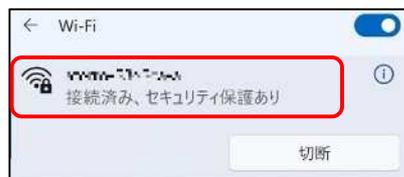


3. インターネットへの接続方法

- ③ ネットワークセキュリティキーの入力画面が表示されます。お使いのルーターに記載のパスワードを入力して、「次へ」をクリックします。



- ④ 「接続済み」の表示になり、デスクトップ右下のインターネットアイコンが  に変われば設定完了です。



● Android の場合

※お使いの端末の機種やバージョンなどによって表記が異なる場合があります。

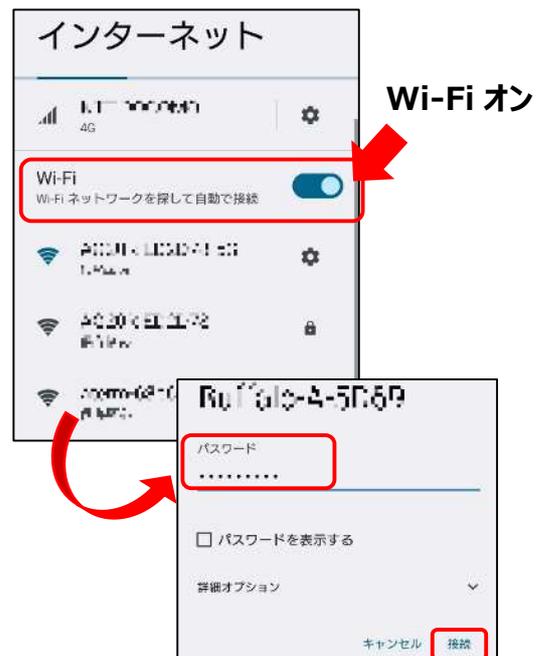
- ① 「設定」アイコンからネットワークとインターネットの項目をタップします。



- ② Wi-Fi が「オン」であることを確認します。

現在利用できるネットワークの SSID 一覧が表示されます。

お使いの Wi-Fi ルーターの SSID (Wi-Fi 名) を選択してパスワードを入力し、「接続」をタップします。



- ③ 画面上部のステータスバーに Wi-Fi アイコンが表示されれば完了です。



※数字は接続 Wi-Fi のバージョンで一般的に 4 / 5 / 6 があります。

● iPhone/ iPad の場合

※お使いの端末の機種やバージョンなどによって表記が異なる場合があります。

- ① 「設定」アイコンから Wi-Fi の項目をタップ
します。



- ② Wi-Fi が「オン」であることを確認します。

現在利用できるネットワークの SSID
一覧が表示されます。

お使いの Wi-Fi ルーターの SSID
(Wi-Fi 名) を選択してパスワードを
入力し、「接続」をタップします。



- ③ 選択した SSID 名の左横にチェックマーク
が入り、画面上部のステータスバーに
Wi-Fi アイコンが表示されれば完了で
す。



ご参考 メール設定（受信方式・送信方式、暗号化（SSL））について

メールソフトを利用するには「**POP**」もしくは「**IMAP**」のどちらかの受信方式を選んで設定をします。（ログイン型の Web メールサービスを除く）

用途に応じて選択することになりますが、後の説明では Microsoft Outlook2021 は「POP」、Outlook (new) は「IMAP」を例として説明します。

メール 受信方式	概略
POP	メールサーバ上にあるメールを、パソコンやスマホなどの使用機器にダウンロードして表示する。ダウンロード後のメールをサーバに残すか削除するかの設定が可能で、どちらかといえば 1 台の機器でメールを使用される方におすすめ。
IMAP	メールサーバ上にあるメールを、パソコンやスマホなどの使用機器にダウンロードせずに表示する。表示したメールはサーバに残り続けるので、不要なメールはこまめに削除する必要があるものの、開封状態なども共有されるため複数台でメールを使用される方におすすめ。

メール送信方式は「**SMTP**」を使用しており、送受信のメールサーバ設定は共通です。

受信メールサーバ（POP もしくは IMAP）	mail.kibi.ne.jp
送信メールサーバ（SMTP）	mail.kibi.ne.jp

ほかにも、メールを暗号化してやりとりできる「**SSL**」を設定することで、セキュリティを高めた通信を行うことができます。メール設定の際にメールの送受信方式とポート番号設定が必要ですが、最近のメールソフトでは自動的に適切な設定を選択してくれるものも増えています。

メール受信方式	ポート番号	
	SSL なし	SSL あり
POP	110	995
IMAP	143	993

メール送信方式	ポート番号	
	SSL なし	SSL あり
SMTP	587	587 (STARTTLS)

4.1 Webメールの場合

- ① パソコンやスマホの Web ブラウザから下記アドレスにアクセスします。

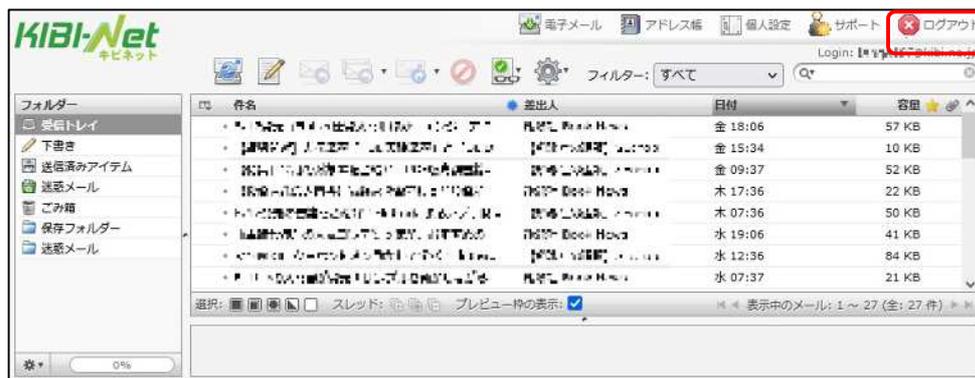
<https://webmail.kibi.ne.jp/>

- ② ログイン画面が表示されます。

「KIBI-Net 接続サービス許可証明書」に記載の「メールアドレス」と「パスワード」を入力して、「ログイン」をクリックします。



- ③ メール画面が表示されれば、ログイン完了です。

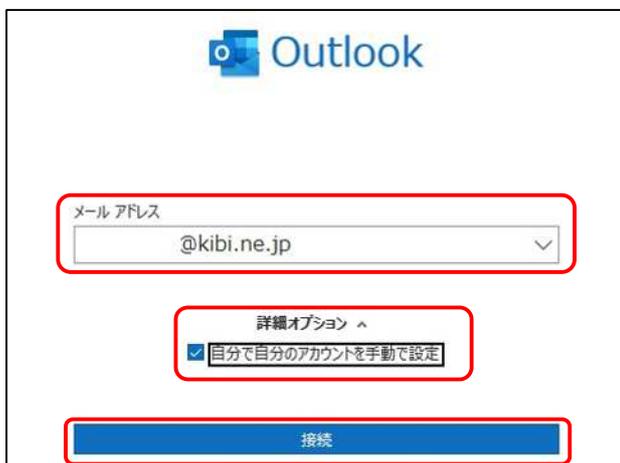


終了する時は、右上の  ログアウト をクリックしてログアウトします。

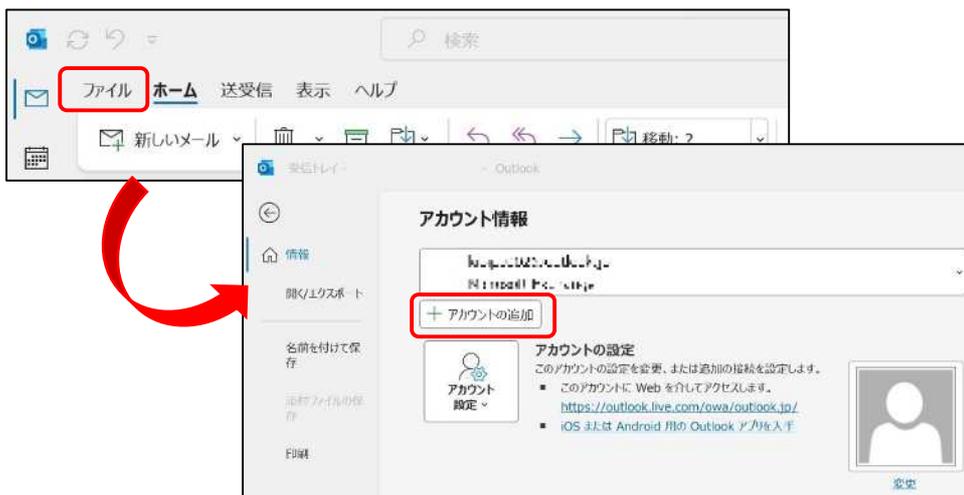
4.2 Microsoft Outlook2021 の場合

① outlook  を起動します。

② メールアドレス欄に許可証明書のメールアドレスを入力します。
 詳細オプションをクリックし、「自分で自分のアカウントを手動で設定」に
 チェック を入れ、「接続」をクリックします。



※受信トレイが表示された場合、画面左上の「ファイル」をクリックし、アカウント情報画面で「アカウントの追加」をクリックします。



③ しばらく待つと「詳細設定」画面が表示されます。

「POP」を選択します。



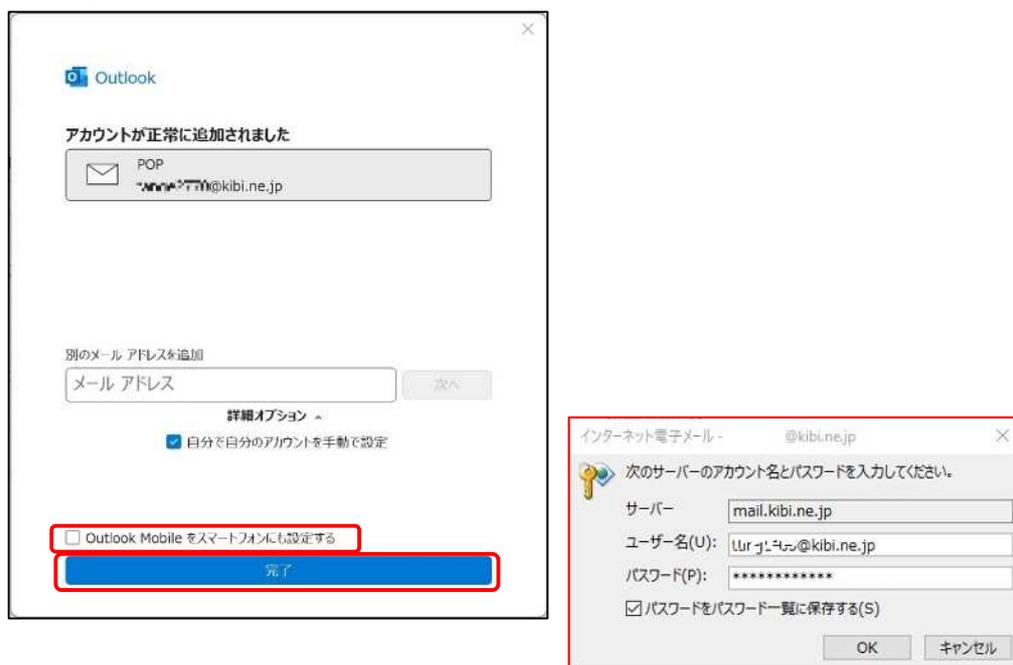
④ しばらく待つと「POP アカウントの設定」画面が表示されます。

パスワードを入力し、「接続」をクリックします。



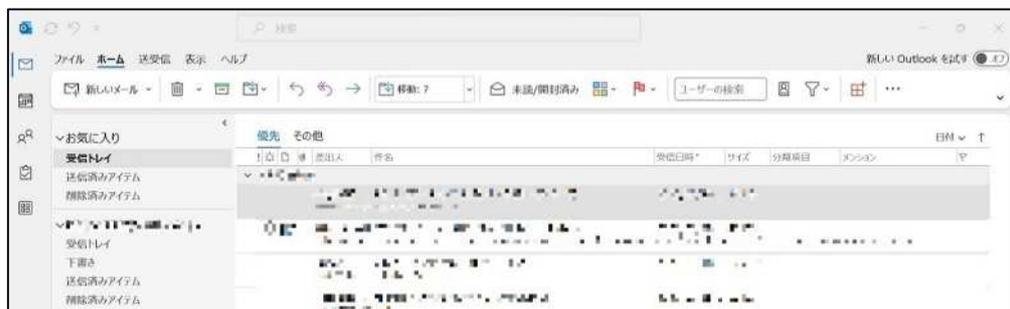
⑤ 「アカウントが正常に追加されました」と表示されます。

「Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する」のチェック を外し、「完了」をクリックします。



※ 上図のような画面が表示された場合、メールアドレスやパスワードが正しいか確認のうえ、再入力して「OK」ボタンをクリックしてください。

⑥ 受信画面になり、メールが届いていれば表示されます。



4.3 Outlook (new) の場合

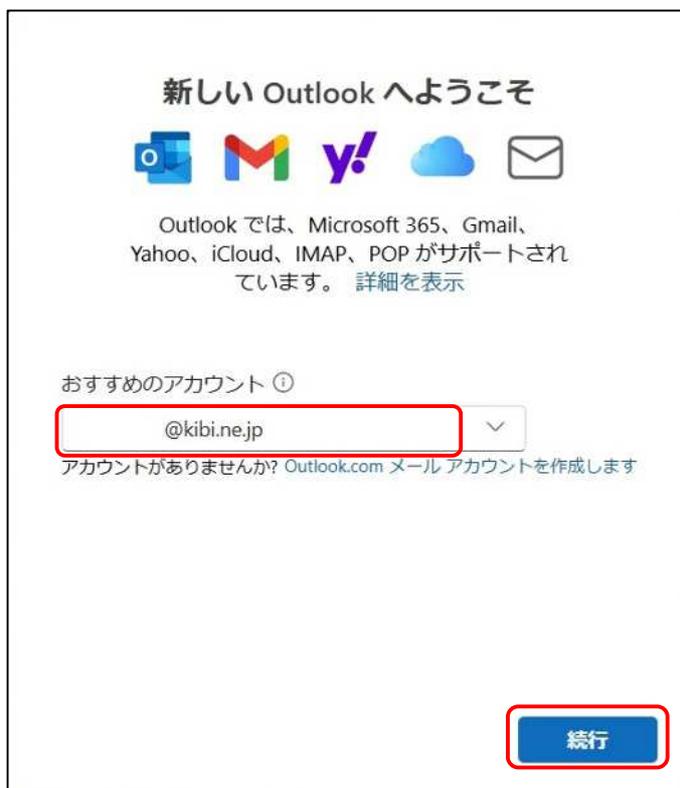
Outlook (new) は、これまでの Windows 標準付属メール  が 2024 年でサポート終了することに伴い、後継として使用されるメールです。

※以下に案内する設定画面は一例です。Windows や既存メールの設定により、画面が表示されたり、表示されなかったりする場合がありますのでご了承ください。

① Outlook (new)  を起動します。

② 「新しい Outlook へようこそ」画面が表示されます。

おすすめのアカウント項目にお使いのキビネットのメールアドレスを入力し、「続行」をクリックします。



新しい Outlook へようこそ

Outlook では、Microsoft 365、Gmail、Yahoo、iCloud、IMAP、POP がサポートされています。 詳細を表示

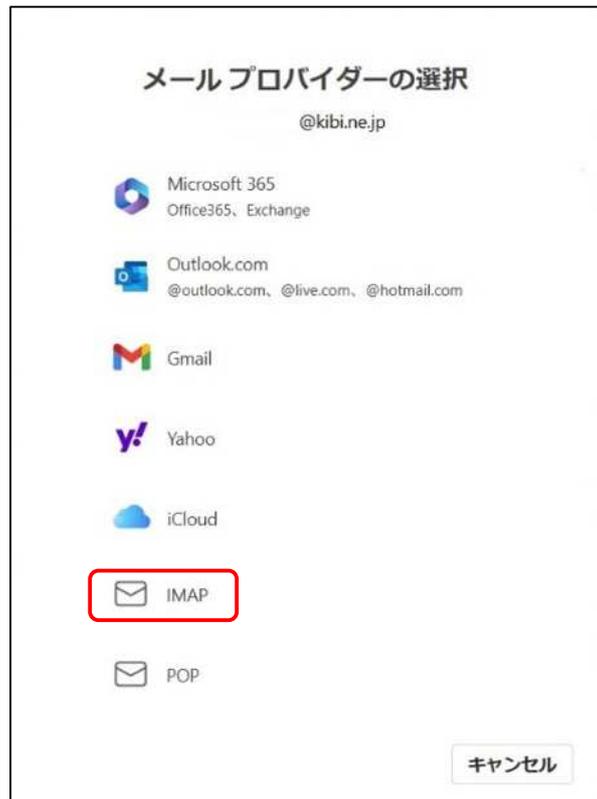
おすすめのアカウント ⓘ

@kibi.ne.jp

アカウントがありませんか? Outlook.com メール アカウントを作成します

続行

- ③「メールプロバイダの選択」画面が表示されます。
「IMAP」を選択します。



※キビネットメールでは設定として「IMAP」と「POP」どちらも選択できますが、Outlook (new) 自体が「IMAP」での運用が基本であるため、「IMAP」での設定説明をします。

④ IMAP 設定画面が表示されるので、項目に入力します。

・パスワード
「パスワード」を入力します。

IMAP

@kibi.ne.jp



パスワード* ①
.....

パスワードを忘れた場合

表示数を増やす

おすすめの設定を使用する

IMAP 受信サーバー* ポート*

mail.kibi.ne.jp 993

セキュア接続タイプ

SSL / TLS (推奨) ▼

SMTP 構成

SMTPユーザー名*

@kibi.ne.jp

SMTPパスワード

IMAP/POP パスワードと異なる場合は、SMTP パスワードを入力してください。

SMTP送信サーバー* ポート*

mail.kibi.ne.jp 587

セキュア接続タイプ

StartTLS ▼

続行
プロバイダーを選択

・IMAP 受信サーバー
mail.kibi.ne.jp
ポート：**993** と入力します。

・セキュア接続タイプ
SSL/TLS (推奨) を選択します。

・SMTP ユーザー名
キビネット「メールアドレス」を入力します。

・SMTP パスワード
*****のまま。

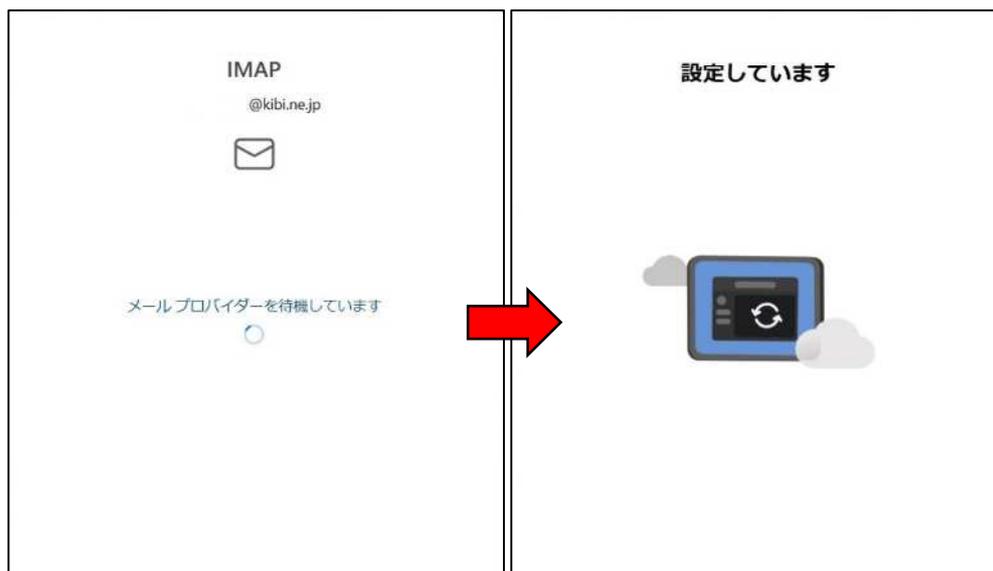
・SMTP 送信サーバー
mail.kibi.ne.jp
ポート：**587** と入力します。

・セキュア接続タイプ
StartTLS を選択します。

- ⑤ 「IMAP アカウントを同期する」画面が表示されます。
「続行」をクリックします。



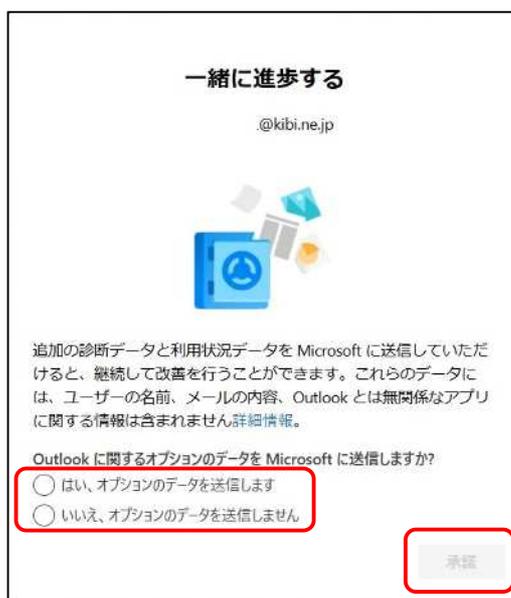
- ⑥ 自動的に画面が切り替わっていくので、しばらく待ちます。



- ⑦ 「Microsoft はお客様のプライバシーを尊重しています」画面が表示されます。
「次へ」をクリックします。

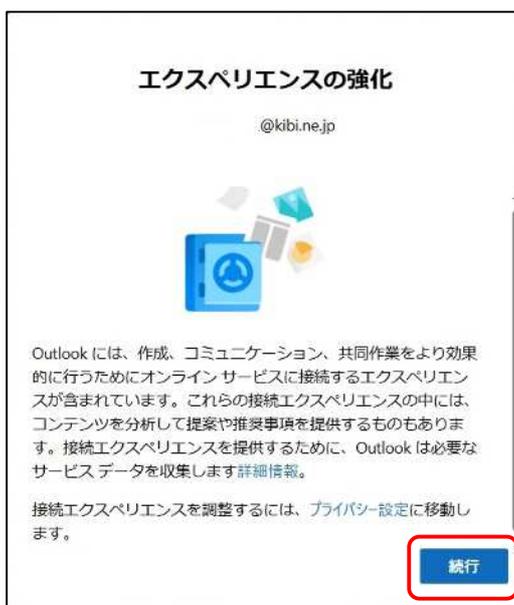


- ⑧ 「一緒に進歩する」画面が表示されます。
記載内容を確認し、どちらかにチェックを入れて「承諾」をクリックします。



⑨ 「エクスペリエンスの強化」画面が表示されます。

「続行」をクリックします。

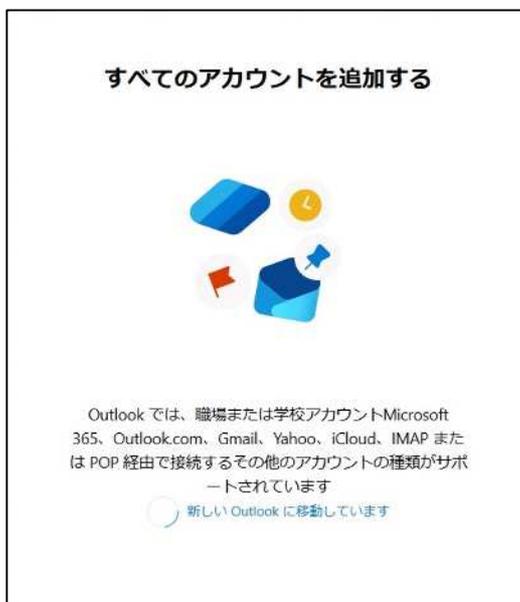


⑩ 「Outlook を使い慣れたものにしましょう」画面が表示されます。

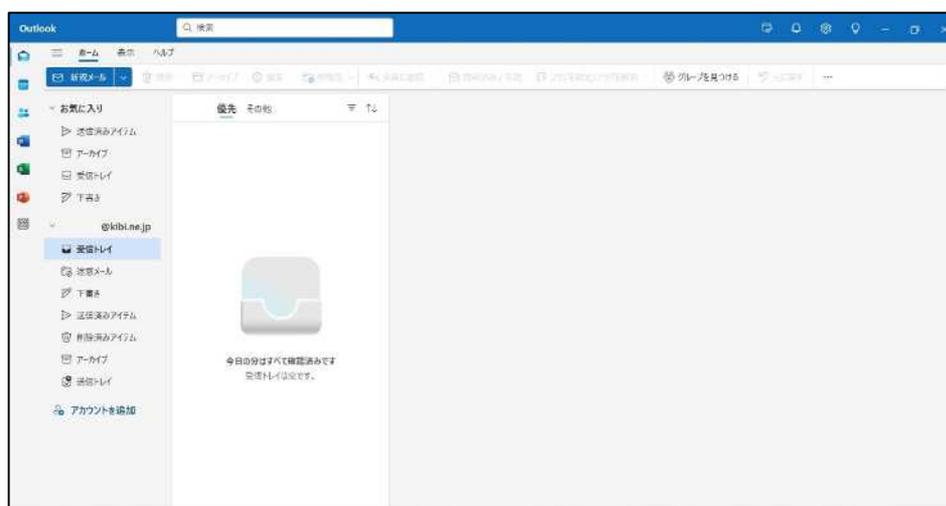
「設定の適用」をクリックします。（画面が表示されない場合もあります。）



⑪ 「すべてのアカウントを追加する」画面が表示されるので、しばらく待ちます。



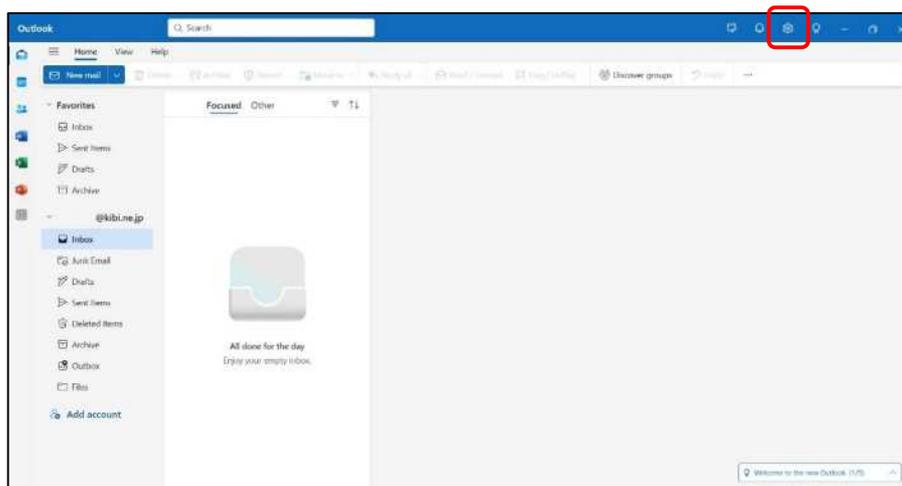
⑫ 設定が完了すると、自動的にメール画面が表示されます。



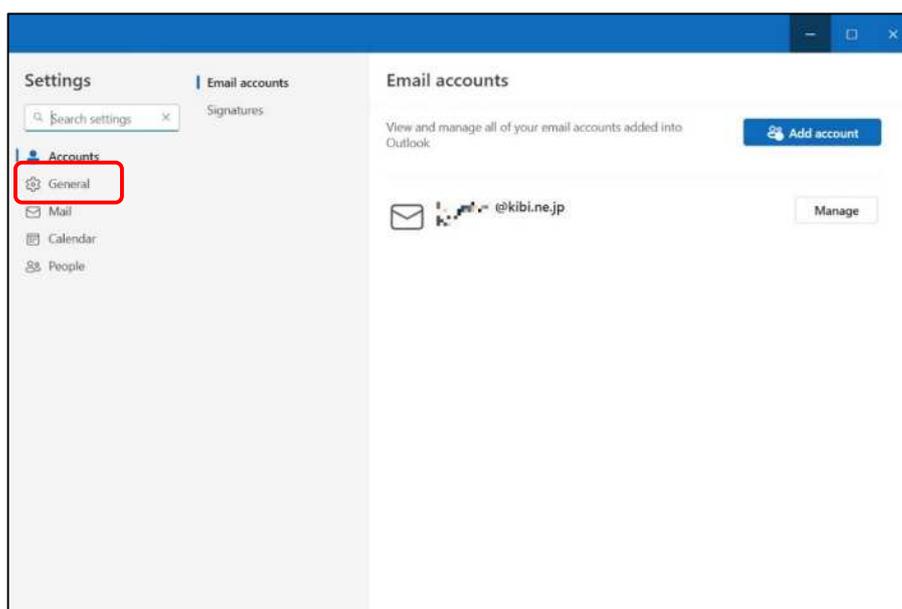
文字が英語になってしまったら・・・

設定によっては、メール画面の文字が英語で表示されてしまう場合があります。その場合は、以下の手順に沿って日本語に切り替えることができます。

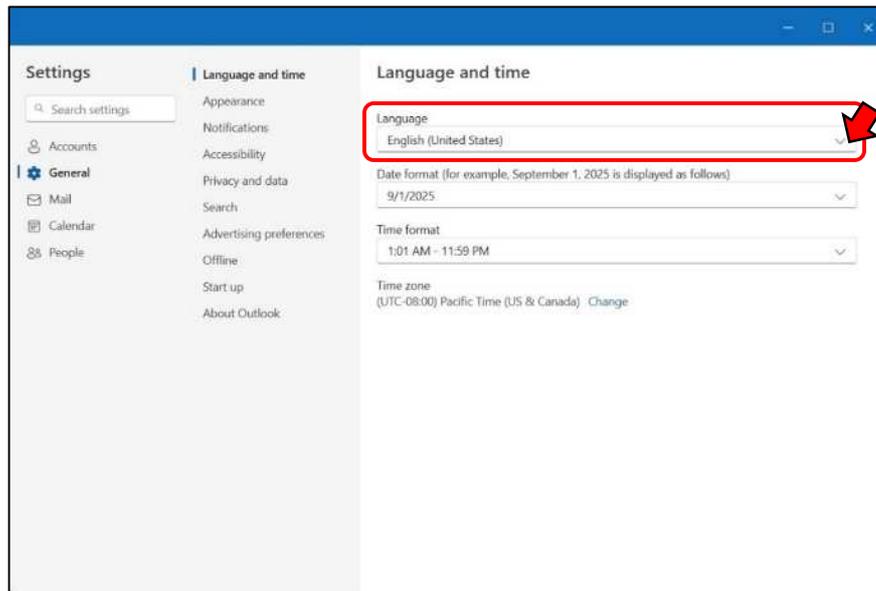
- ① 画面右上の歯車マーク  をクリックします。



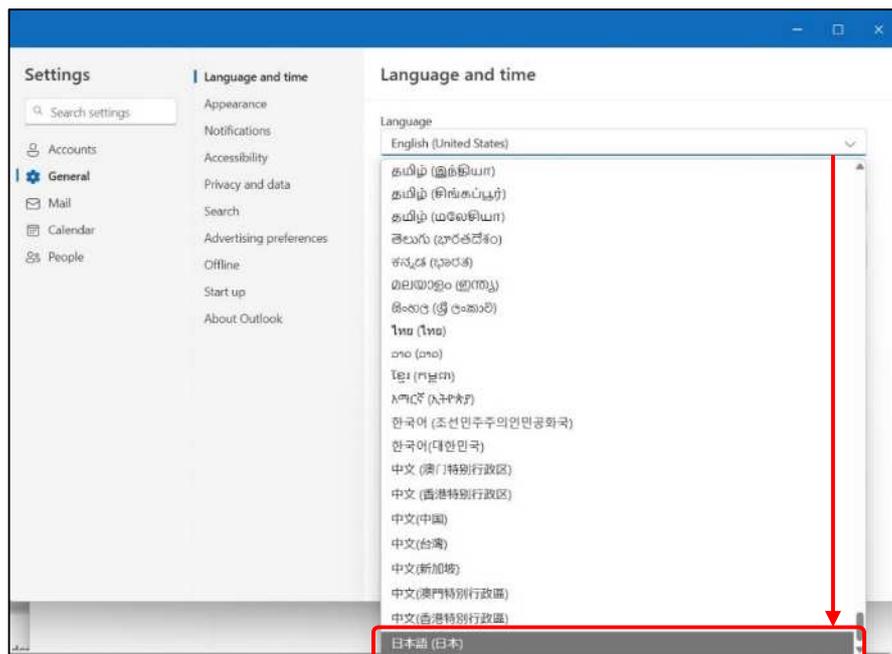
- ② 「Settings」画面が開きます。「General」をクリックします。



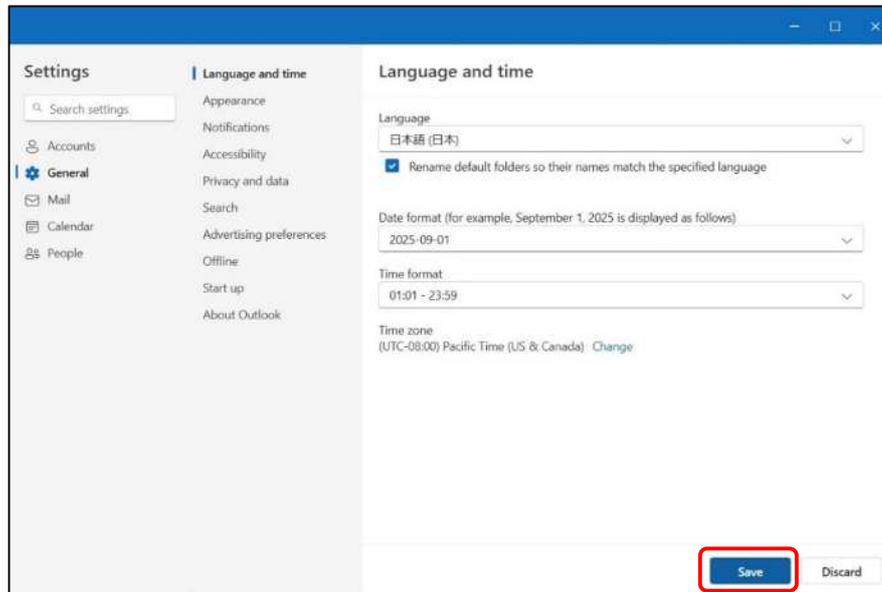
- ③ 「Language and time」画面が表示されます。
「Language」のリストをクリックします。



- ④ 言語リストが表示されるので、一番下の「日本語(日本)」を選択します。



- ⑤ 画面右下の「Save」をクリックします。



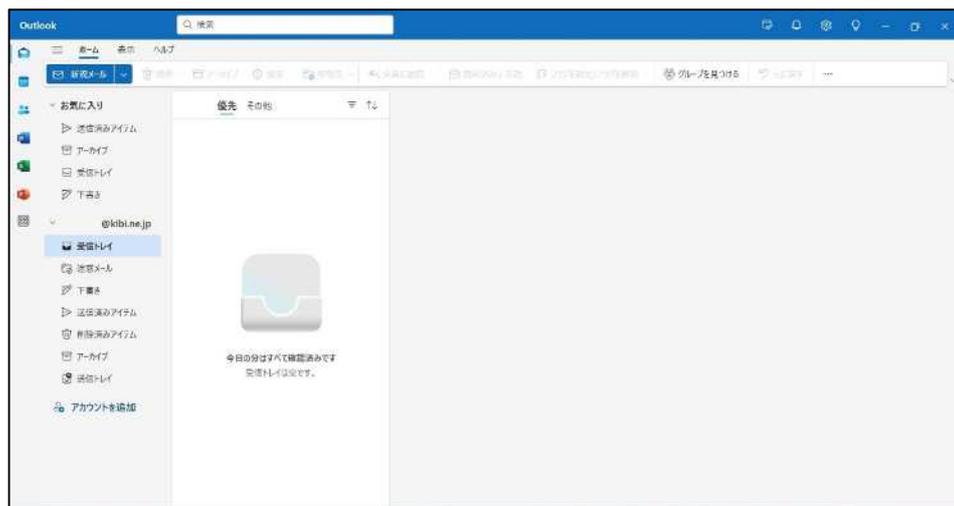
- ⑥ 文字が日本語に切り替わります。
 下図の「選択した言語に合わせて……」のあたりをクリックします。



下図のようなエラーが表示された場合、右上の「×」で画面を閉じ、メールも再起動します。



⑦ 日本語での表示に切り替わります。



5. インターネットにつながらないときは

インターネットにつながらない時は、吉備ケーブルテレビへのご連絡の前に以下の内容を確認してみてください。

・機器の電源の入れ直し（リセット）

D-ONU の電源コードの抜き差し（Wi-Fi ルーターをお持ちの方は Wi-Fi ルーター側の抜き差しも）をお試しください。機器の一時的な動作不良が発生している可能性があります。併せて、接続ケーブルが外れていないかをご確認ください。

抜き差し後は約 5 分待ってからインターネットにつながるかご確認ください。

・D-ONU のランプ状態を確認

D-ONU 本体のランプを確認してください。基本的には緑が点いていれば正常状態です。ランプ名称は AG20R と AG20F(L) で共通です。

ランプ名称	表示		機能説明	備考
	色	状態		
POWER	緑	点灯	正常運用状態（電源 ON）	
	—	消灯	電源が入っていない状態（電源 OFF）	
SYSTEM	緑	点灯	正常運用状態	
	緑	点滅	装置運用準備中	*1
	緑/橙	点滅	ファームウェアダウンロード中	*1
	橙	点滅	装置故障状態（装置アラーム発出中）	*1
PON LINK	緑	点灯	正常運用状態	
	橙	点灯	センター局との認証中	*1
	赤/橙	点滅	センター局装置とのリンク確立中	*1
	赤 (—)	点灯 (消灯)	装置運用準備中	*1
	緑	点滅	装置確認テスト中	
WIRELESS ※AG20R のみ	緑	点灯/ 点滅	無線ルーター機能ありの場合のみ データの状態により点灯もしくは点滅	

*1 10 分ほど待っても本状態が続いてインターネットに接続できない場合、吉備ケーブルテレビまでご連絡ください。

キビネットに関するお問い合わせ先

株式会社吉備ケーブルテレビ

〒716-0061

岡山県高梁市落合町阿部 1768-5

フリーダイヤル:0120-370-155

TEL : 0866-21-0123

FAX : 0866-22-9922

Email : madoguchi@kibimaru.tv