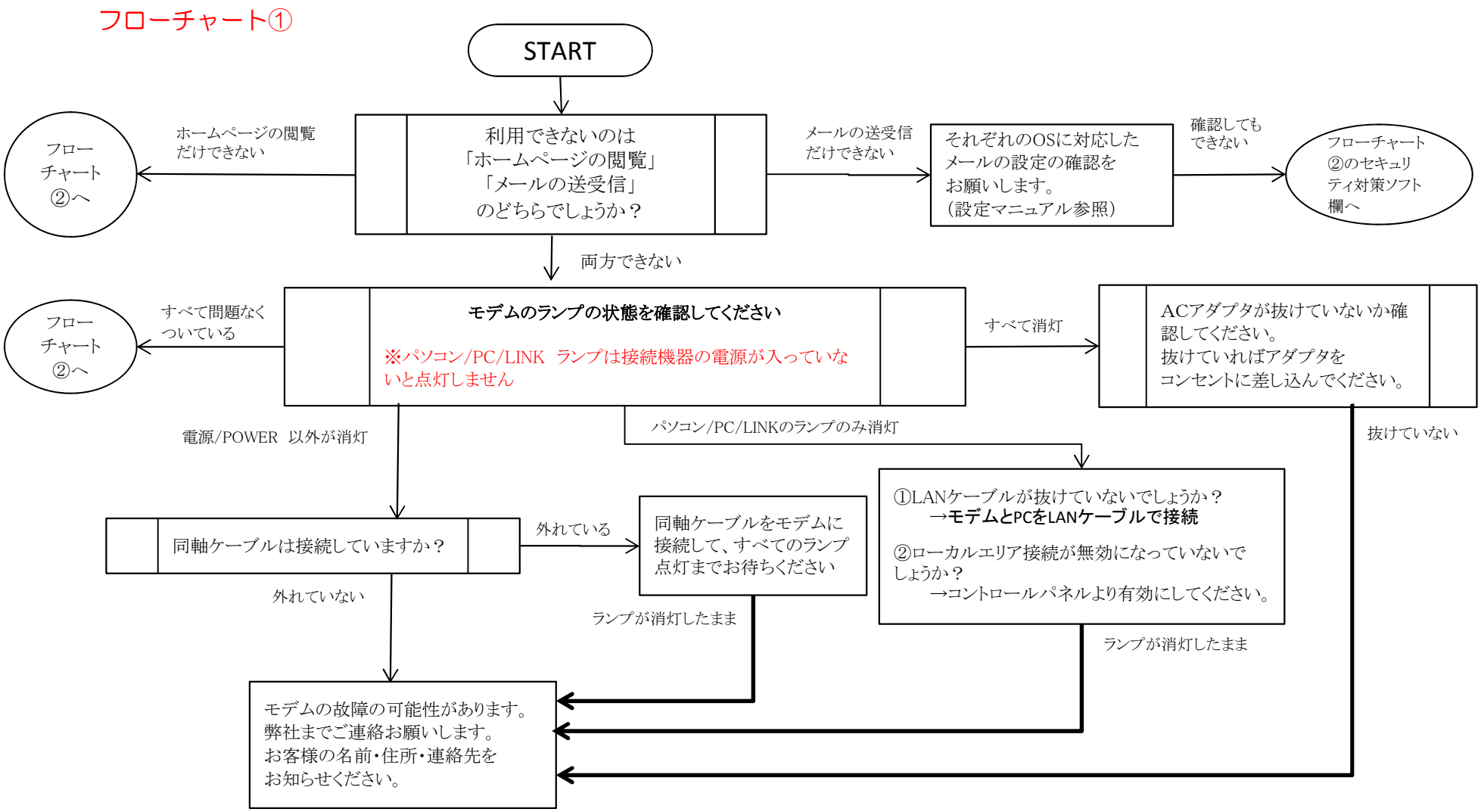
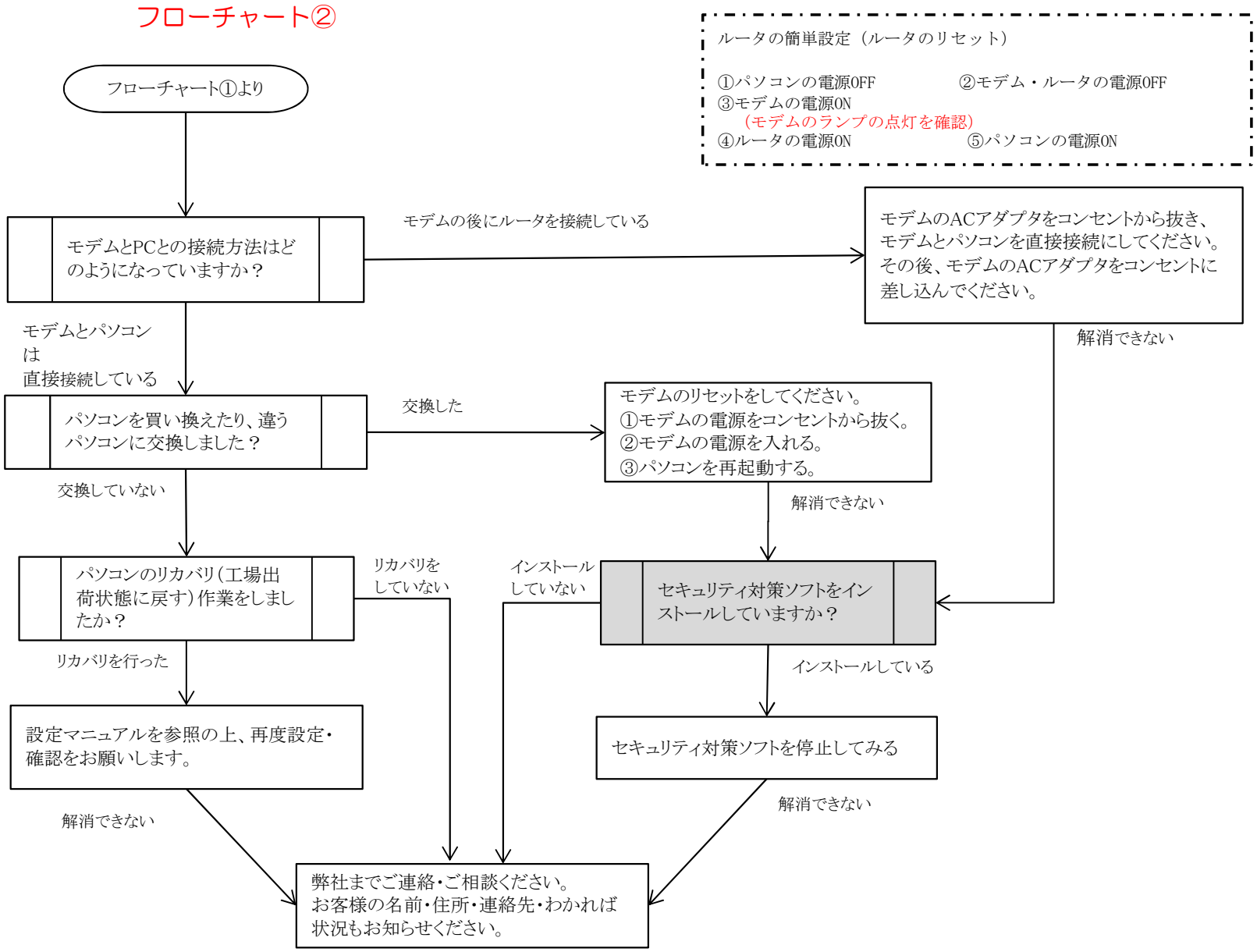
インターネット接続トラブル解決フローチャート



フローチャート②


ルータの簡単設定（ルータのリセット）
①パソコンの電源OFF
②モデム・ルータの電源OFF
③モデムの電源ON
（モデムのランプの点灯を確認）
④ルータの電源ON
⑤パソコンの電源ON
フローチャート①より
モデムとPCとの接続方法はどのようになっていますか？
モデムの後にルータを接続している
モデムのACアダプタをコンセントから抜き、モデムとパソコンを直接接続にしてください。その後、モデムのACアダプタをコンセントに差し込んでください。
解消できない
モデムとパソコンは直接接続している
パソコンを買い換えたり、違うパソコンに交換しました？
交換した
モデムのリセットをしてください。
①モデムの電源をコンセントから抜く。
②モデムの電源を入れる。
③パソコンを再起動する。
解消できない
交換していない
パソコンのリカバリ（工場出荷状態に戻す）作業をしましたか？
リカバリをしていない
インストールしていない
セキュリティ対策ソフトをインストールしていますか？
リカバリを行った
インストールしている
設定マニュアルを参照の上、再度設定・確認をお願いします。
セキュリティ対策ソフトを停止してみる
解消できない
解消できない
弊社までご連絡・ご相談ください。
お客様の名前・住所・連絡先・わかれば状況もお知らせください。